

---

## Privacy Policy

---

Via deze Privacy Policy informeert Examenpunt.nl u over de wijze waarop er binnen onze organisatie wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. We zijn er ons van bewust dat u vertrouwen in ons stelt en willen uw privacy dan ook respecteren en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan op een wijze die voldoet aan de regels die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen, bijvoorbeeld als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

### **Welke gegevens worden verwerkt?**

Wanneer u of uw werkgever zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u of uw werkgever om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een training of een examen, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt.

Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- emailadres;
- geboortedatum
- bedrijfsnaam en bedrijfsadres en overige contactgegevens (alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven);
- gegevens met betrekking tot de training of examen waarvoor u zich heeft aangemeld;
- betalingsgegevens;
- gegevens in het kader van uw training of examen.

De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij indien wij van hun administratieve software gebruik maken.

### **Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?**

Examenpunt gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen training of examen;
- het verzorgen van de door u gekozen training of examen;
- om onze trainingen en examens te evalueren en te kunnen verbeteren;
- om u te kunnen attenderen wanneer uw certificaten verlopen ;
- om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren;
- om te voldoen aan op Examenpunt.nl rustende wet- en regelgeving;

- ten behoeve van de registratie van uw certificaat bij de certificaatverlenende instantie zoals daar zijn bijvoorbeeld Groenkeur, EAC, Efecs etc. ;
- om fraude of manipulatie met certificaten te voorkomen.

De persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses worden door ons geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar. Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar binnen Examenpunt.nl om de planning en uitvoering van de verschillende opleidingen op elkaar af te stemmen. Indien u dat met uw werkgever bent overeengekomen, kan Examenpunt.nl informatie over uw trainingen, examens en/of certificaten verstrekken aan uw werkgever. In het geval van het behalen van (deel)certificaten stellen wij uw persoonsgegevens beschikbaar aan onze accreditatie- en/of certificaatverlenende organisaties.

Examenpunt.nl zal uw gegevens niet aan andere derden verstrekken, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan Examenpunt.nl of indien Examenpunt.nl daartoe wettelijk verplicht is.

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Waarom en van welke cookies maken wij gebruik?**

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op uw computer worden geplaatst. Er bestaan 'tracking cookies' en 'sessie cookies'. Examenpunt.nl maakt geen gebruik van tracking- maar wel van sessie cookies. Met behulp van deze cookie wordt onder meer bijgehouden welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om onze website gebruiksvriendelijker en informatiever te maken. Deze cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw internet browser afsluit. U kunt uw internet browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kunt u het plaatsen van cookies volledig blokkeren. U kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van onze website gebruikmaken.

### **Google Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe gebruikers onze website benutten, maken we gebruik van Google Analytics. Informatie over het gebruik wordt gebruikt om rapporten op te stellen voor Examenpunt.nl en andere diensten aan te bieden met betrekking tot internetgebruik en zijn niet herleidbaar tot individuele personen.

Google deelt geen anonieme data met derden tenzij zij hiertoe wettelijk toe verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google conformeert zich aan de 'Safe Harbor' principes. Meer informatie over het beleid van Google kunt u vinden op de volgende link. [Bekijk Google Privacy Statement](#).

### **Google AdWords**

De Google AdWords-cookie houdt bij welke pagina's u bezoekt, zodat relevante en persoonlijke advertenties op externe websites (meestal tegen betaling) getoond kunnen worden.

Google deelt geen anonieme data met derden tenzij zij hiertoe wettelijk toe verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google conformeert zich aan de 'Safe Harbor' principes. Meer informatie over het beleid van Google kunt u vinden op de volgende link. [Bekijk Google Privacy Statement](#).

### **Mailplus**

De door ons ten behoeve van de verspreiding van onze nieuwsbrief gebruikte applicatie Mailplus maakt geen gebruik van cookies. Alleen uw mailadres wordt vastgelegd. Eventuele andere door Mailplus verzamelde gegevens worden binnen een maand verwijderd.

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

### **Social Media buttons**

Wij willen u graag ondersteunen bij het delen van berichten van onze website. Daarom maken wij gebruik van social media buttons als facebook, LinkedIn en Twitter. De privacy policy van deze (buitenlandse) partijen treft u aan op hun websites.

### **Beveiliging en bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Examenpunt.nl bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. In een aantal gevallen bewaart Examenpunt.nl uw gegevens met het oog op de geldigheidsduur van certificaten, diploma's, her-certificeringen etc.. Examenpunt.nl mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wij bieden daarom alle betrokkenen de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Hiertoe kunt u een gespecificeerd verzoek richten door een mail te sturen naar [admin@examenpunt.nl](mailto:admin@examenpunt.nl) onder vermelding van uw naam en contactgegevens.

Examenpunt.nl zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### **Wijzigingen**

Examenpunt.nl kan deze Privacy Policy wijzigen. We raden dan ook aan deze Privacy Policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 01-11-2020.